

Algemene Voorwaarden Suitcase talen

Je online inschrijving is een contract met Suitcase *talen*. Door je in te schrijven ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Betaling en annulering van de cursus

Studenten die de cursus in drie termijnen pinnen aan de balie, kunnen na één maand stoppen met de cursus, zonder de tweede en derde termijn te betalen. Als studenten later stoppen met de cursus, moeten zij de hele cursus betalen.

Als de student de cursus niet zelf betaalt, moet de rekening in één keer door de contractant (DUO, de werkgever of een andere instantie) worden betaald. Ook als de student de cursus niet afmaakt, moet de hele cursus door de contractant worden betaald.

Als de student of de contractant de rekening niet op tijd betaalt, worden naast de wettelijke rente incassokosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het onbetaalde bedrag met een absoluut minimum van € 40,-. De betaaltermijn staat op de rekening.

De student of de contractant kan de cursus alleen per e-mail annuleren. De annulering is pas geldig als deze per e-mail door Suitcase *talen* is bevestigd. Annulering is gratis tot 10 werkdagen vóór de start van de cursus. Annuleert de student of de contractant later, dan moeten particuliere studenten toch de eerste termijn betalen en de contractant de hele rekening.

Als er te weinig studenten zijn, kan Suitcase *talen* een cursus tot 10 dagen vóór de start van de cursus per e-mail annuleren. Suitcase *talen* betaalt geen schadevergoeding aan de student of contractant. Als het cursusgeld al betaald is, betaalt Suitcase *talen* dit terug.

Aanwezigheid in de les en niet doorgaan van de les

Als een student tijdens een standaardcursus op vakantie gaat of ziek wordt, kan hij of zij de gemiste lessen niet inhalen. Als de docent de les niet kan geven, wordt voor een oplossing gezorgd.

15 november 2017