

Algemene Voorwaarden Suitcase talen

Je online inschrijving is een contract met Suitcase talen. Door je in te schrijven ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Betaling en annulering van de cursus

Studenten die de cursus in drie termijnen pinnen aan de balie, kunnen na één maand stoppen met de cursus, zonder de tweede en derde termijn te betalen. Als studenten later stoppen met de cursus, moeten zij de hele cursus betalen.

Als de student de cursus niet zelf betaalt, moet de rekening in één keer door de contractant (DUO, de werkgever of een andere instantie) worden betaald. Ook als de student de cursus niet afmaakt, moet de hele cursus door de contractant worden betaald.

Als de student of de contractant de rekening niet op tijd betaalt, worden naast de wettelijke rente incassokosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het onbetaalde bedrag met een absoluut minimum van € 40,-. De betaaltermijn staat op de rekening.

De student of de contractant kan de cursus alleen per e-mail annuleren. De annulering is pas geldig als deze per e-mail door Suitcase talen is bevestigd. Annulering is gratis tot 5 werkdagen vóór de start van de cursus. Annuleert de student of de contractant later, dan moeten particuliere studenten toch de eerste termijn betalen en de contractant de hele rekening.

Als er te weinig studenten zijn, kan Suitcase talen een cursus tot 5 dagen vóór de start van de cursus per e-mail annuleren. Suitcase talen betaalt geen schadevergoeding aan de student of contractant. Als het cursusgeld al betaald is, betaalt Suitcase talen dit terug.

Aanwezigheid in de les en niet doorgaan van de les

Als een student tijdens een standaardcursus op vakantie gaat of ziek wordt, kan hij of zij de gemiste lessen niet inhalen. Als de docent de les niet kan geven, wordt voor een oplossing gezorgd.

Privacyreglement

Gegevens die over de studenten verzameld worden, zoals stamgegevens (naam, adres, adres, geboortedatum), maar ook gegevens over de vorderingen van de studenten, worden door Suitcase talen gebruikt volgens de AGV (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Voor de uitwisseling van persoonsgegevens met gemeente Almere en de DUO-groep wordt het BSN-nummer gebruikt. Suitcase talen is daarom geregistreerd bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder meldingsnummer 1526671 (www.cbpweb.nl).

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt.

Als uw cursus betaald wordt door de werkgever van de student of een andere opdrachtgever (waaronder ook DUO) informeert Suitcase *talen* deze over het lesprogramma, de vorderingen en aanwezigheid van de student.

Studenten kunnen onze berichten aan de opdrachtgever inzien als zij daarom vragen.

De docent die de toetsen heeft afgenomen en beoordeeld, informeert de student over diens toetsresultaten en de wijze waarop deze beoordeling tot stand is gekomen. Voor het bepalen van het taalniveau van de studenten gebruikt Suitcase *talen* papieren toetsen van ICE en computertoetsen van ICE uit de TOA-toetsenbank. Deze toetsen worden op alle onderwijsinstellingen in Nederland gebruikt en zijn geheim. Studenten kunnen daarom deze ICE-toetsen niet inzien. Over de uitslag, die volgens voorgeschreven normen is vastgesteld, kan niet gediscussieerd worden.

Eén jaar na beëindiging van uw cursus wordt alle door studenten geproduceerde werkstukken die in het bezit zijn van Suitcase *talen*, zoals toetsen, gemaakte opdrachten etc. vernietigd, tenzij we de producten van de student met diens toestemming mogen gebruiken voor studie- of onderwijsdoeleinden, ten behoeve van de opleiding van taaldocenten of een lesboek.

De gegevens over het verloop en het resultaat van de cursus van elke student zoals startniveau, eindniveau en cursusduur worden tot vijf jaar na afloop van de cursus bewaard voor eventuele controle van opdrachtgevers, certificerende- of andere instanties die toezicht houden op de kwaliteit van Suitcase *talen*.

De student mag Suitcase *talen* vragen zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of om (een deel ervan) te verwijderen- in zoverre zij niet noodzakelijk zijn voor schoolprocedures.

De student heeft recht op dataportabiliteit: het recht om persoonsgegevens over te dragen.

De student heeft het recht om een eerder gegeven toestemming voor het gebruik van zijn persoonsgegevens, in te trekken.

In geval de student klachten heeft over zijn privacy in relatie tot Suitcase *talen*, kan hij de klachtenprocedure volgen.

Personeel van Suitcase *talen* mag persoonsgegevens van studenten alleen onder voorwaarde van geheimhouding gebruiken.

Gegevens van studenten worden digitaal of op papier bewaard volgens veiligheidsnormen die standaard zijn voor kantoren: computers die beschermd worden door sterke wachtwoorden en veiligheidssoftware. De locatie is beveiligd door inbraak- en brandalarm.

Vragen over privacy in relatie tot Suitcase *talen* kun je mailen naar info@suitcase.nl, onder vermelding van 'privacy'.

16 augustus 2018